



Fondation Clémence ; les fondamentaux

Politique d'entreprise



Agir pour mieux vieillir

L'usage de « Fondation Clémence » dans ce document désigne toutes personnes œuvrant en son nom (membre du conseil, membre de la direction, collaborateurs, bénévoles, personnes en formation, prestataires et fournisseurs).

Mission

Raison d'être de la Fondation, pourquoi et pour qui elle existe.

La Fondation Clémence assure, dans la dignité et avec professionnalisme, un accompagnement holistique répondant à la diversité des situations au sein de la population vieillissante.

Vision

Aspiration de la Fondation sur le long terme.

Orienter l'ensemble des actions dans une démarche sociétale respectueuse de l'humain et de l'environnement. La Fondation est une référence et un centre d'expertise en matière de prestations et de savoir-faire centré sur une population vieillissante.

Valeurs

Principes et convictions qui guident les actions et les décisions de la Fondation.

Entrer à la Fondation Clémence, c'est adhérer aux valeurs qui la composent et s'engager à les faire vivre afin de collaborer ensemble au mieux vieillir.

Confiance

Créer et entretenir un climat où la confiance est cultivée en favorisant les échanges basés sur l'ouverture et le respect

Créativité

S'engager à trouver une réponse adaptée à toute situation en faisant preuve de créativité pour qu'aucune contrainte ne puisse être un obstacle à l'accomplissement de la mission de la Fondation

Cohérence

Tenir ses engagements en se donnant les moyens d'y parvenir dans le respect des ressources existantes, notamment par la formation.

Cohésion

Préserver un environnement solidaire où chacun contribue à la vie de l'institution en suscitant la loyauté envers la Fondation et l'adhésion à ses valeurs.



Fondation Clémence ; les fondamentaux

Politique qualité

Objectifs

La Fondation Clémence a pour volonté de :

- Être un lieu de vie et d'accueil qui respecte au mieux les souhaits de chaque individu.
- Contribuer activement au développement de solutions adaptées au vieillissement de la population.
- Répondre à toutes situations, même les plus complexes.
- Pérenniser et développer sa présence régionale.
- Créer une dynamique collective en fédérant ses collaborateurs autour d'une culture d'entreprise forte.

Engagements

Pour atteindre ses objectifs, nous nous engageons à :

- Être à l'écoute de nos clients internes et externes, en offrant des prestations personnalisées et de hautes qualités.
- Respecter scrupuleusement toutes les exigences légales, réglementaires et normatives, notamment celles de la norme ISO 9001.
- Œuvrer de concert avec toutes nos parties prenantes.
- Améliorer continuellement nos offres, nos pratiques et notre organisation.
- Promouvoir la formation et le développement des compétences de nos collaborateurs.
- Offrir un environnement de travail agréable et stimulant.
- Assurer une communication transparente.
- Fournir les ressources nécessaires et soutenir toutes initiatives contribuant à la réalisation des objectifs de la Fondation.

Cette politique qualité est le fondement du système de management de la qualité certifié ISO 9001 de la Fondation Clémence et constitue **le cadre de référence pour la définition et le suivi des objectifs qualité.**

La direction de la Fondation Clémence