

le Trèfle A⁴

N° 117 - Février 2022

LE JOURNAL DE LA FONDATION CLÉMENCE





L'Air

Du Temps

Après vingt années passées à la direction de deux établissements médicosociaux du canton de Vaud, depuis le 10 janvier dernier, j'ai « posé mes valises » à la Fondation Clémence. En fait, plus exactement, je « promène mes valises », ou plutôt mon ordinateur, entre le site de Clémence et celui de Mont-Calme.

D'origine française, et plus précisément de la région de Bordeaux, après deux années d'études universitaires scientifiques, je suis venue en Suisse en 1994 pour étudier à l'École Hôtelière de Lausanne et je n'en suis jamais repartie !

Après mes études, j'ai travaillé dans divers établissements d'hôtellerie et de restauration de la région lémanique pendant quelques années. En 2002, le hasard a fait que j'ai découvert le monde des EMS et je ne l'ai plus quitté. Après avoir dirigé pendant douze années l'EMS du Château de la Rive à Lutry, j'ai occupé le poste de directrice de l'EMS La Clairière à Mies pendant huit ans. Je vous ai donc rejoints, en tant que directrice adjointe en charge de l'hôtellerie et des infrastructures, dans cette période de grande transformation, avec les doutes et les inquiétudes légitimes que cela génère.

Vous m'avez accueillie, bien entendu avec quelques interrogations, mais surtout, malgré tout cela, avec gentillesse et un grand sourire. Je vous en remercie de tout cœur. Nous voilà donc devant l'importante mission de réunir les forces et les compétences de chacun pour le bien-être des résidents et des bénéficiaires des deux établissements. Je me réjouis de parcourir ce chemin à vos côtés.



Et, ne l'oublions pas, comme le dit le proverbe africain :

**« Seul on va plus vite,
ensemble on va plus loin ».**

Julie HEPPEL, *Directrice adjointe*

Info



Travaux

Durant le mois de janvier, les collaborateurs de la Fondation Clémence ont eu l'occasion de visiter à nouveau le chantier en cours. Pas loin de 6 mois se sont écoulés depuis notre première visite et nous ne pouvons qu'apprécier l'évolution de l'extension.

En commençant la visite par le bas du bâtiment, la grande surprise a été la découverte des nouveaux locaux du service technique. Déjà aménagés et équipés, nous envions les collègues qui auront accès à ces lieux remplis de machines et de matériel divers. Nous prîmes ensuite de la hauteur à l'aide du fabuleux escalier qui joint les 8 étages, pour arriver dans les chambres qui se meublent gentiment avec l'ajout de différents mobiliers comme la pharmacie que l'on peut désormais retrouver dans les salles de bain.

La prochaine étape se déroulera à l'espace cafétéria où les différents corps de métiers collaboreront afin de préparer l'agrandissement du nouveau bar ainsi que la mise en place d'un carrelage que nous nous hâtons de découvrir !



Joé MADIATA,
Assistant administratif

3 Fusion avec Mont-Calme

Le journal change de nom

C hères lectrices, chers lecteurs,

Comme vous le savez certainement, une fusion est en cours avec la Fondation Mont-Calme que nous souhaitons vous présenter plus en détail.

La Fondation Mont-Calme est un établissement médico-social qui se situe à Lausanne près de la cité hospitalière. Elle est composée de quatre unités de long séjour avec respectivement des missions de gériatrie et de psychiatrie de l'âge avancé qui accueillent 112 résidents. Environ 180 collaborateurs, répartis dans différents secteurs, s'activent jours et nuit au bon fonctionnement de l'établissement. La Fondation Mont-Calme compte également trois CAT qui se trouvent sous la gare de Lausanne, à Epalinges ainsi que dans les locaux de la Fondation.

Un atelier peinture réputé offre un accompagnement artistique professionnel aux résidents et bénéficiaires. La Fondation Mont-Calme s'organise à l'heure actuelle autour d'un service socioculturel offrant des activités quotidiennes dans des ateliers ainsi que sur les diverses unités.

Existant depuis déjà 40 ans, la Fondation Mont-Calme se base sur une solide expérience dans l'accompagnement de la personne âgée. Son journal « Vivre à Mont-Calme » paraît 4 fois par année et comporte plusieurs rubriques notamment : les événements de la Fondation, des jeux, ainsi que plusieurs interviews relatant des souvenirs et avis des bénéficiaires, résidents, collaborateurs et bénévoles.





Bien qu'il reste encore quelques démarches administratives à finaliser avant la fusion officielle sous le nom « Fondation Clémence », les deux Fondations travaillent d'ores et déjà en symbiose. La Fondation Clémence est donc désormais composée de plusieurs sites et même s'ils se situent sur des lieux distincts, ils bénéficient tous d'une seule équipe interprofessionnelle et d'une organisation commune.

Cette organisation commune touche tous les domaines de la Fondation, y compris son journal. C'est pourquoi nous avons le plaisir de vous annoncer la future fusion du journal de la Fondation Clémence « Le trèfle A4 » avec le journal de la Fondation Mont-Calme « Vivre à Mont-Calme ».

Pour ce faire, les comités de rédaction existants des deux fondations, composés de représentants de chaque site, se sont tout naturellement regroupés pour n'en former qu'un. Les rubriques populaires des deux anciens journaux seront gardées et de nouvelles seront créées. Le journal sera édité mensuellement sur l'ensemble des sites de la Fondation. L'objectif reste le même : créer un journal qui reflète la vie à la Fondation et représente chaque personne qui la compose.





Toutefois, une question demeure : qu'en est-il du nom ? Car qui dit nouveau journal dit nouveau nom. Le comité de rédaction a donc décidé de solliciter votre aide, chères lectrices, chers lecteurs, en mettant au concours le titre du journal de la Fondation, car ce journal c'est avant tout le vôtre.

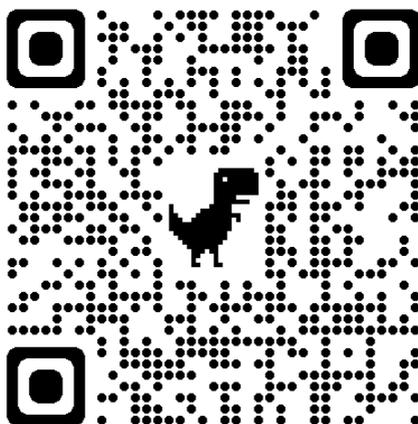
C'est pourquoi, dès à présent et jusqu'au 28 février 2022, vous pouvez émettre vos propositions via le formulaire en dernière page de ce journal, à remettre à la réception des sites ou au personnel des CAT, ou via internet en scannant le QRcode. Chaque idée sera étudiée par le comité de rédaction.

Dans la prochaine édition, au mois de mars, une sélection des meilleures propositions seront soumises au vote. La proposition qui aura récolté le plus grand nombre de voix se verra baptiser le nouveau journal de la Fondation.

Le seul critère à respecter, outre bien entendu le respect de la bienséance, est celui de la longueur. En effet, le titre se doit d'être court. Il n'y a donc aucune restriction concernant le nombre de participations, alors n'hésitez pas à partager vos idées et à laisser libre cours à votre imagination !

On compte sur vous !

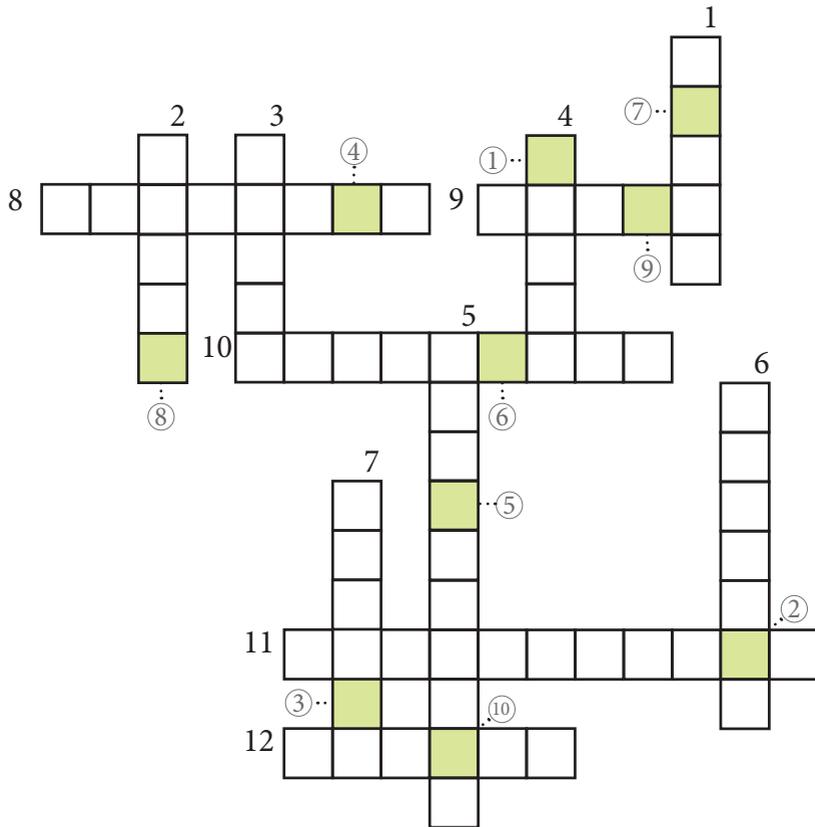
Le comité de rédaction



*Pour participer via le formulaire en ligne, merci de scanner ce QRcode.
Vous serez redirigé vers une page web dédiée.*

Mots croisés

«*La Saint-Valentin*»



Vertical

- 1 - À en perdre la raison
- 2 - Fleurs de l'amour
- 3 - Il s'accélère à sa vue
- 4 - Couleur de l'amour
- 5 - Elles éclairent le dîner
- 6 - Armé d'un arc
- 7 - Lieu pour un 1^{er} rendez-vous

Horizontal

- 8 - Aphrodisiaque suisse
- 9 - En vers ou en prose
- 10 - Don Juan
- 11 - Mise à nu des sentiments
- 12 - Présent

Mot caché:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Le coupon-réponse pour participer au concours se trouve sur la dernière page.
Solutions et vainqueurs dans la prochaine édition.*

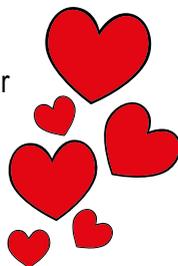


De l'amour *plein les yeux*

Le 14 février, c'est la fête des amoureux ! Et des amoureux, il y en a beaucoup à la Fondation. À la question «Quelle est la plus belle déclaration d'amour que vous ayez faite ou que vous ayez reçue?», ils ont répondu:

Je n'aime pas trop utiliser des mots pour dévoiler mes sentiments. Je préfère exprimer mon amour pour les gens qui me sont proches par un sourire ou des gestes.

Madame Rosset



« J'allais souvent cueillir des fleurs dans la montagne pour ma femme, même jusqu'en automne. Il n'y avait pas besoin d'avoir une occasion particulière pour lui faire plaisir. »

Monsieur Cupis



Chez moi je fais tout par amour ! J'aime cuisiner de bons plats pour ceux que j'aime.

Madame Calio'



Par amour, j'ai offert la lune à ma femme. Dans les années 2000, un astéroïde, Dofa a percuté la lune. Des fragments sont tombés dans le désert d'Oman et j'ai eu la chance de pouvoir en récupérer un morceau.

Antony (musicothérapeute)

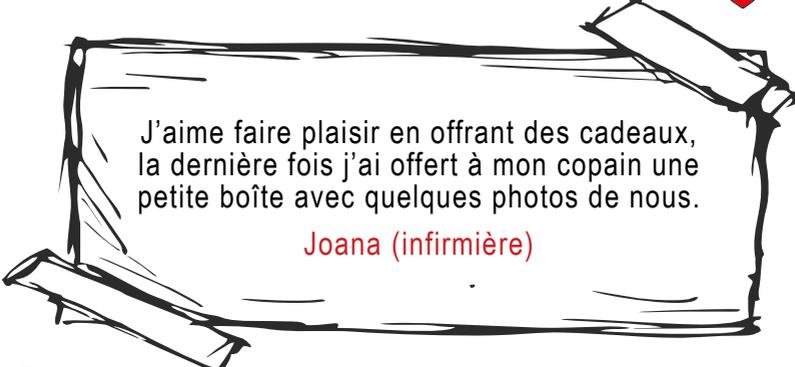


Mon amoureux m'a organisé une surprise ! Nous sommes allés faire du camping à la belle étoile. C'était super jusqu'au moment où notre repas a été mangé par un renard !

Jessica (apprentie ASE)

Il y a 2 ans, le jour de la Saint-Valentin, mon mari a fait livrer un énorme bouquet de 50 roses rouges à mon travail !

Ana (infirmière)



J'aime faire plaisir en offrant des cadeaux, la dernière fois j'ai offert à mon copain une petite boîte avec quelques photos de nous.

Joana (infirmière)



La plus belle déclaration que j'ai reçue c'était de la part de mon mari il y a quelques jours qui m'a dit qu'il m'aimait de plus en plus.

Claudia (employée de maison)



9 Une crêperie à la Fondation

Chaque année quarante jours exactement après Noël est fêtée la Chandeleur. L'occasion pour des millions de gourmands de manger des crêpes ! C'est donc le mercredi 2 février que l'équipe d'animation prend ses quartiers à la cafétéria prêts à faire virevolter les premières crêpes de l'année ! Aussi éternelle que les premières gelées de janvier, la fête chrétienne figure comme l'un des premiers rendez-vous incontournables des petits et des grands.

Pour reproduire la fête chez vous, voici la fameuse recette de la pâte à crêpe à Claudia:

Pour 16 personnes

- 4 tasses de farine
- 8 tasses de lait
- 6 œufs
- 1 pincée de sel

On mélange le tout, on laisse reposer et on savoure chaque bouchée.

Bon appétit !





Alexandrine NEE, ASE, 3^e étage

La rubrique des spécialistes

Voyage dans le petit monde de la Qualité

Aujourd'hui la très grande majorité des EMS de notre canton utilise un système de qualité. Pour les résidents, leurs familles et le public c'est d'abord un label qui atteste d'une qualité des services auprès des résidents et d'une bonne gestion d'entreprise.

Je vous propose de vous emmener dans un voyage à la découverte des différents aspects de notre système qualité mis en place sur les sites de la Fondation Clémence et de la Fondation Mont-Calme en passant d'une île à l'autre, ou plutôt d'une question à une autre. En avant pour une petite croisière faite de découvertes et qui sait, elle saura peut-être vous donner le goût d'un voyage plus conséquent dans cet univers de la conduite des entreprises.

Que veut dire le mot « qualité » en français ?

Il vient du latin « qualitas » formé à partir de l'adjectif « qalis » qui signifie « tel » ou « tel quel » d'où cette définition pas très compliquée, mais déconcertante : La qualité est l'état de ce qui est « comme ça ».

Sur cette base du sens premier du mot, le système de management de la qualité appelé « SMQ » est l'ensemble des actions mises en place par une institution ou une entreprise qui souhaite améliorer son organisation et ses prestations.

L'institution part donc de « C'est comme ça » maintenant vers une recherche à tous niveaux pour aller vers une amélioration concrète, mesurable de ses activités. On appelle cela la « démarche qualité ».

Depuis quand ces démarches de « qualité » ont-elles été mises en place ?

Walther Shewhart (1891-1967) est l'inventeur de cet outil et le fondateur du mouvement mondial du « Contrôle de la qualité ». Il a mis au point, il y a un siècle déjà, une théorie et des outils de contrôle. Un de ses élèves

W. Edwards Deming (1900-1993) est plus connu. Il a intégré cette approche dans la conduite des entreprises en vue de changer les paramètres de l'époque ; une entreprise avec ses produits ou ses prestations est d'abord au service des clients avant d'être un outil de profit. Il a donné ses lettres d'honneur au management participatif et a créé la « roue de Deming ». Les normes ISO sont plus récentes, la première a été publiée en 1987 et a été régulièrement révisée depuis. La préparation de la première certification ISO 9001 de la Fondation Clémence date de 2002.

Le système qualité peut-il changer ?

En fait c'est dans sa nature même d'évoluer et de s'adapter aux besoins des clients et des entreprises. En 20 ans nous sommes passés d'un système contraignant basé sur une documentation très réglementée et des procédures pointilleuses à un système plus « léger » orienté sur la conduite de l'institution et l'adaptation de celle-ci à son environnement en tenant compte des risques et des opportunités actuels. L'institution a plus de liberté dans la gestion de son système afin qu'il corresponde le plus aux ressources internes, aux valeurs institutionnelles et à l'utilisation cohérente des outils par les collaborateurs concernés. Nous sommes passés d'un système de contrôle et de surveillance avec les « craintes » qu'il aurait pu engendrer auprès des utilisateurs à un système « au service » de l'institution concrétisé par une approche de conseil et de soutien de l'organisme certificateur.

Quels sont les principaux outils utilisés à la Fondation ?

Le principal est la documentation commune, utilisable par l'ensemble des collaborateurs. Cette base documentaire se compose de 680 documents. C'est le résumé du fonctionnement de la Fondation à partir des concepts jusqu'aux instructions de travail et formulaires modèles. L'autre outil important, ce sont les audits internes programmés sur l'année dans tous les secteurs d'activité. Ils servent à « écouter » comment fonctionne le terrain et mettre en évidence les bonnes pratiques et les améliorations possibles. Nous réalisons entre 5 et 8 audits internes par année. Les auditeurs internes sont des responsables de service formés à cette activité qui établissent un rapport d'audit à l'issue

de leurs visites. Le tableau de bord est un outil qui résume les activités du système qualité et informe des indicateurs, des projets et des statistiques annuelles. Ce tableau est complété par les cadres de la direction pour leur domaine de responsabilité, il permet aux auditeurs externes de voir une « photo » de l'institution et de poser des questions parfois dérangeantes sur l'atteinte ou non des objectifs fixés ou de l'utilisation de tel ou tel indicateur. Les propositions d'amélioration ou aussi appelées les non-conformités complètent cette boîte à outils. Elles sont utilisées par l'ensemble des collaborateurs, parfois des résidents, pour exprimer leurs remarques, leur déception ou leurs idées pour améliorer les fonctionnements de l'EMS. Ces propositions sont traitées et une réponse est transmise aux demandeurs par les personnes concernées. Par exemple, la salle de repos pour le personnel, l'offre de pain blanc et de pain complet aux pauses ou l'offre de repas à l'emporter pour les collaborateurs sont des améliorations issues de ces propositions écrites.

Quels sont les thèmes traités et évalués dans la démarche « qualité » ?

Toute l'activité de notre système qualité se concentre sur 8 principes tirés du référentiel de la norme ISO 9001 ce sont :

- L'orientation clients
- Le leadership
- L'implication du personnel
- L'approche des activités par processus
- Le management par une approche systémique
- L'amélioration continue
- L'approche factuelle pour la prise de décision
- Des relations mutuellement bénéfiques avec les fournisseurs

Qu'est-ce qui est motivant dans la fonction de responsable qualité ?

J'aime mon travail, car il me met régulièrement en relation avec l'ensemble des collaborateurs à tous les niveaux. Je peux contribuer indirectement à favoriser un bon climat de travail dans mon entreprise en proposant et développant des outils d'écoute et de proposition constructifs. Au travers de bientôt 20 ans d'activité dans ce domaine j'ai appris à utiliser divers outils informatiques et été au plus près des évolutions petites et grandes des 2 Fondations dans lesquelles j'ai travaillé.

Nous voilà au terme de cette petite croisière, j'espère que ce voyage vous aura plu et suscité peut-être quelques questions. Si tel est le cas, le responsable « Qualité » est à disposition pour y répondre.

Jean-Luc RYSER, Responsable Qualité



15 Une retraite *bien méritée*

Mme Calame Martine est un vrai boute-en-train. Nous sommes ravis de l'avoir comme bénéficiaire au CAT de L'étoile. En février 2022, Mme rentrera dans sa retraite. Nous profitons de cette occasion pour célébrer et faire un article à son honneur.



Le vendredi 26 novembre 2021, une petite équipe du CAT est allée visiter Mme Calame à son travail à la Fondation BVA. Il s'agit d'une fondation qui est « une entreprise sociale à vocation commerciale. Elle emploie, rémunère et accompagne des personnes en situation de handicap physique, psychique ou en difficulté sociale, dans un cadre professionnel adapté favorisant leur développement ». (source: www.bva.ch)

Mme Calame se réjouissait énormément de notre visite et d'expliquer son travail. Dans de grands bâtiments au Mont-sur-Lausanne, nous sommes montées au 5e étage et avons découvert les locaux très bien organisés et calmes où fourmillent des dizaines de petites mains. La bonne ambiance des collègues et des responsables est la première chose qui saute aux yeux.



La tâche de Mme Calame est précise et nécessite de la concentration. Elle pèse, reconditionne, mets en sachet, colle les étiquettes, mets sous plis, compte et recompte étape par étape chaque paquet minutieusement. Un grand travail effectué sous le regard bienveillant des MSP (maître socioprofessionnel). Ces messieurs assument leur rôle avec grand succès. L'objectif étant d'arriver à un résultat commercial tout en « cultivant l'esprit d'équipe », selon les dires de M. Perrin, MSP, et sans amener de stress.

Mme Lenoir et Mme Christinat ont été les invitées privilégiées pour cette journée de visite. Elles ont été impressionnées de toutes les manutentions nécessaires pour acheminer un simple échantillon dans nos boîtes aux lettres.

Au CAT, Madame est un pilier, toujours souriante et motivée. Elle commence chaque matin, avec son fameux cappuccino « grande ». Ses journées se remplissent de mandalas, de pliages et de formacubes qui n'ont plus aucun secret pour elle. Elle est une experte de toutes les activités demandant de la minutie et de la patience. Sa gentillesse, son envie d'aider et son sourire sont ses emblèmes phares. Nous sommes ravis de la compter parmi nous et nous réjouissons de vivre cette nouvelle étape de retraite ensemble !

Noemi ZBINDEN, Animatrice HES, CAT L'étoile



De gauche à droite :
M. Pfeiffer, Mme Lenoir, Mme Christinat, M. Perrin, M. Fernandez José
Mme Bottarelli, Mme Calame, Mme Zizzari

Amoureux et *nés le même jour*

Le mois de février rime avec Saint-Valentin et amour. Au CAT, nous avons la chance de recevoir tous les mercredis un couple qui n'est pas commun. En effet, Monsieur Mayor est né le 7 février et sa femme le 7 février aussi. Ces deux âmes n'ont pas seulement ce trait en commun, ils sont les deux d'une grande générosité et adorent partager avec leurs prochains. Ils se sont dit « oui » en 1968 et depuis ils vivent paisiblement dans un appartement sur l'Avenue de Morges. Monsieur est un farceur, mais aussi un joueur d'harmonica hors pair qui sait mettre une bonne ambiance après les repas au CAT. Ce couple, rayonnant, a beaucoup voyagé (Crète, Majorque, Santorin, Corse, Turquie...). Monsieur et Madame aimaient aller se reposer au camping au Grau du Roi.



Afin de connaître un peu plus les Mayor, je leur ai posé quelques questions.

Le jour de votre rencontre ?

Madame était serveuse au café du Centenaire au Maupas. Monsieur venait faire les 9h.

Votre plus beau souvenir en commun ?

La naissance de leur fils, André, le 8 mai 1963.

Le plus beau cadeau de Monsieur à la Saint-Valentin ?

Madame adore les fleurs, donc le traditionnel bouquet de fleurs.

Ce que vous aimez le plus chez votre mari /femme ?

Monsieur : J'aime tout, elle est formidable.

Madame : La 1er chose, c'est le fait que l'on soit du même jour.

Votre plus beau voyage ?

Ce fut l'archipel de Santorin, car les couleurs sont belles et l'architecture formidable.

Le jour que vous vous souviendrez toujours ?

Notre mariage !

Madame raconte que son fils disait à ses copains : « Vous n'avez pas vécu le mariage de vos parents ! » En effet, lui, qui avait 5 ans à l'époque, a eu la chance d'assister à cet heureux événement.

Merci à Monsieur et Madame Mayor pour cette belle leçon d'amour.

Maxime BOCHUD, Responsable CAT, CAT de L'étoile



Le couple Mayor accompagné de leur fils

19 De civiliste à la Fondation à physiothérapeute du CS

Pour ceux qui ne le connaissent pas encore, la Fondation Clémence a le plaisir de vous faire découvrir Monsieur Quentin Vaucher, physiothérapeute, qui tenait à se présenter par ces quelques mots :

« Je suis physiothérapeute depuis un peu plus de 3 ans, mais travaille auprès des personnes âgées depuis 1 année. Je partage mon emploi du temps entre le service de gériatrie du CHUV et la Fondation Clémence. Je travaille également avec l'équipe de READOM afin de proposer une rééducation à certaines personnes directement à leur domicile et d'adapter ce dernier.

Ayant effectué il y a quelques années mon service civil à la Fondation Clémence, c'est avec plein de souvenirs et tout naturellement que j'y reviens, mais cette fois-ci avec une tout autre casquette. Il est très important pour moi que toutes personnes se trouvant en court séjour puissent continuer à se mobiliser correctement et progresser afin de pouvoir se projeter au mieux vers un retour à domicile (ou tout autre objectif de leur choix).

Merci encore à toute l'équipe de la Fondation Clémence, et en particulier celle du Court Séjour pour leur accueil et leur collaboration ainsi que leur professionnalisme.»



Jean-Charles FOUCART,
Responsable d'étage, CS



Madame Rosset



Les anecdotes de

Dans les années 70, Madame est partie avec son Mari en France, sur la Côte d'Azur à Boulouris.

Ils ont logé dans un joli bungalow entouré de Mimosas, une jolie petite adresse qui leur avait été conseillée par des amis. Un matin Madame Rosset raconte avoir entendu un miaulement et retrouvé sur leur pas de porte... 3 jolis petits chatons ! Un matou gris et deux plus petits noir et blanc. Le couple s'est pris d'affection pour la petite bande et c'est ainsi qu'ils passèrent la fin de leurs vacances à dorloter leurs nouveaux locataires : bol de crème, ronrons et caresses, les petites bêtes ont été chouchoutées !

Madame Rosset raconte même qu'ils dormaient avec son mari et elle : deux contre elle et un aux pieds de son mari.

Bienvenue aux *Nouveaux Résidents*



En raison des travaux, la Fondation Clémence n'accueille momentanément plus de nouveaux résidents (sauf cas exceptionnel) jusqu'à la fin des travaux de rénovation prévue en 2023.

21 Coin lecture

« *Amour et amitié* »



Résultat concours

" *Mot Caché* " de janvier

Solution:

1	C	2	L	3	E	4	M	5	E	6	N	7	C	8	E
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Les vainqueurs du tirage au sort sont : Madame **Angela CALIO'** (2^e)

Madame **Catherine INGOLD** (proche)

Madame **Carine ESTOPPEY** (collaboratrice)

Félicitations à tous ceux qui ont trouvé la bonne réponse !

Les prix seront remis en main propre aux vainqueurs.

Hommage à ceux *qui nous ont quittés*

Le mois de janvier 2022 n'a pas été endeuillé par le
décès d'un résident de la Fondation Clémence.

Photographie du mois



Les roses du jardin de la Fondation Clémence.

Photographie réalisée par Monsieur Olivier Eric Pousaz, photographe et bénévole.

Formulaire de participation Nouveau journal, nouveau nom !

Nom, prénom :
(facultatif)

Lien avec la fondation :

- Résident(e), bénéficiaire
- Collaborateur(trice), civiliste, bénévole
- Proche
- Autre:

Proposition(s) de nom pour le nouveau journal :

-
-
-

Merci de déposer votre formulaire dans les urnes prévues à cet effet aux réceptions ou de le donner au personnel du CAT. Le comité de rédaction du journal sélectionnera les meilleures propositions et les soumettra à un vote lors de la prochaine édition.



Coupon-réponse : Mot Caché

Solution: _____

Nom : _____ Prénom: _____

Lien avec la Fondation: Résident / Bénéficiaire
 Collaborateur
 Autre: _____

Si "Autre", moyen de contact : _____

Merci de déposer votre réponse dans l'urne prévue à cet effet à la réception de la Fondation ou au CAT L'étoile avant le 28 février 2022.